

令和 8 年 8 月吉日

ご利用者・ご家族各位

介護老人保健施設ケンゆのかわ

【お知らせ】電話対応について

当施設では、「音声ガイダンス」による電話対応を採用しております。

当該電話対応の利用方法につきまして、下記のとおりご案内いたしますので、ご確認ください。

なお、転送先番号をご存知の方は、「音声ガイダンス」の途中でも操作は可能ですので、転送番号を押すことで「音声ガイダンス」を省略することができます。

記

1. 療養棟へ電話される場合

- (1) 当施設に電話をされますと、次の音声ガイダンスが流れますので、「1」を押してください。⇒ (2) の音声ガイダンスが流れます。

「お電話ありがとうございます。こちらはケンゆのかわです。この通話は、対応品質向上のため、録音させていただきますので、予めご了承ください。」

「ご利用に応じましてお繋ぎさせていただきます。これから流れるアナウンスをお聞きいただき、該当の番号を押してください。番号をご存知の方は、「音声ガイダンス」の途中でも操作可能です。なお、通所リハビリテーション事業所・訪問看護ステーション・居宅介護支援事業所・ヘルパーステーションへご利用の方は、専用電話番号にお掛け直してください。」

- (2) 次の音声ガイダンスが流れますので、ご希望の療養棟の階数を押してください。

⇒ ご希望の療養棟に転送されます。

「施設入所及びショートステイに関するご相談・お問い合わせは「1」を、2階にご入所又はショートステイ利用中の方は「2」を、3階にご入所又はショートステイ利用中の方は「3」を、4階にご入所又はショートステイ利用中の方は「4」を押してください。

「2」・・・2 階療養棟に転送されます。

「3」・・・3 階療養棟へ転送されます。

「4」・・・4 階療養棟へ転送されます。

→ 裏面へ

2. 支援相談部門・事務部門へ電話される場合

当施設に電話をされますと、次の音声ガイダンスが流れますので、「3」を押してください。⇒ 支援相談部門・事務部門へ転送されます。

「お電話ありがとうございます。こちらはケンゆのかわです。この通話は、対応品質向上のため、録音させていただきますので、予めご了承ください。」

「ご用件に応じましてお繋ぎさせていただきます。これから流れるアナウンスをお聞きいただき、該当の番号を押してください。番号をご存知の方は、「音声ガイダンス」の途中でも操作可能です。なお、通所リハビリテーション・訪問看護ステーション・ヘルパーステーション・居宅介護支援事業所へご用の方は、専用電話番号にお掛け直してください。」

3. 訪問リハビリテーションへ電話される場合（通所リハビリテーションではございません）

当施設に電話をされますと、次の音声ガイダンスが流れますので、「2」を押してください。⇒ 訪問リハビリテーションへ転送されます。

「お電話ありがとうございます。こちらはケンゆのかわです。この通話は、対応品質向上のため、録音させていただきますので、予めご了承ください。」

「ご用件に応じましてお繋ぎさせていただきます。これから流れるアナウンスをお聞きいただき、該当の番号を押してください。番号をご存知の方は、「音声ガイダンス」の途中でも操作可能です。なお、通所リハビリテーション・訪問看護ステーション・ヘルパーステーション・居宅介護支援事業所へご用の方は、専用電話番号にお掛け直してください。」

4. その他の場合

その他のお問い合わせ、又はお話によるご案内などを希望される方は、「3」を押してください。

【事業所専用電話番号】

介護老人保健施設ケンゆのかわ （音声ガイダンス） 0138-59-1211

短期入所療養介護事業所 （音声ガイダンス） 0138-59-1211

訪問リハビリテーション （音声ガイダンス） 0138-59-1211

通所リハビリテーション （直通） 0138-59-3065

訪問看護ステーション （直通） 0138-59-1214

ヘルパーステーション （直通） 0138-36-0955

居宅介護支援事業所 （直通） 0138-36-1500